КНИГА ЗАМЕЧАНИЙ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ

– документ единого образца, предназначенный для внесения замечаний (заявлений и жалоб) и (или) предложений о деятельности организации, индивидуального предпринимателя, реализующих товары, выполняющих работы, оказывающих услуги, качестве реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг.

В книгу замечаний и предложений вносятся замечания и (или) предложения о деятельности государственного учреждения образования «Академия образования» (далее – Академия образования).

Замечания и (или) предложения, внесенные в книгу замечаний и предложений и не относящиеся к деятельности Академии образования, оставляются без рассмотрения по существу без уведомления об этом заявителя.

Книга замечаний и предложений предъявляется по первому требованию заявителя.

В соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 19.12.2022 № 877 «Об изменении постановлений Совета Министров Республики Беларусь от 16.03.2005 № 285 и от 30.12.2011 № 1786» с 02.01.2023 изменен перечень лиц, которые обязаны вести книгу замечаний и предложений.

С 02.01.2023 в учреждениях образования ведение книги не требуется. С данной даты её ведение прекращается (ч. 2 п. 2 постановления № 877)

В соответствии с пунктом 4 Перечня сфер реализации организациями, индивидуальными предпринимателями товаров, выполнения работ, оказания услуг, в которых ведется книга замечаний и предложений:

общежитие Академии образования (ул. Л.Беды, 24, кабинет 110), ответственный за ведение и хранение книги – Свирид Марина Константиновна, заведующий общежитием, тел. +375 (17) 350 40 52.

магазин «Адукацыя» (ул. Короля, 16), ответственный за ведение и хранение книги – Короткая Светлана Николаевна, заведующий магазином, тел. +375 (17) 229 19 93.

Отказ ответственным лицом за ведение и хранение книги в предоставлении книги замечаний и предложений может быть обжалован у вышестоящего руководства:

ректор – Старовойтова И.А. (ул. Некрасова, 20, кабинет 204).